

Medieninformation

LKH Klagenfurt erfolgreich nach ISO 9001 zertifiziert

Vor zwei Jahren hat das LKH Klagenfurt begonnen, ein international anerkanntes Qualitätsmanagement einzuführen. Der überwiegende Teil der Abteilungen wurde nun erfolgreich zertifiziert. Das LKH Klagenfurt ist damit unter vergleichbaren Häusern das erste Spital in Österreich, das diese Auszeichnung erhält.

Die zwei Hauptsäulen der ISO-Norm sind die Prozessorientierung und die kontinuierliche Verbesserung. Im Zuge der Zertifizierung wurden klinische und administrative Abläufe analysiert, bewertet und mögliche Verbesserungspotentiale aufgezeigt. Das zeigt die starke Bereitschaft zur ständigen Weiterentwicklung und Verbesserung im Sinne der Patienten. Das LKH Klagenfurt ist damit – noch vor dem AKH Wien – nach ISO 9001 zertifiziert.

Dieser große Erfolg ist letztlich auf die tägliche Arbeit der Mitarbeiter des Hauses zurückzuführen, die mit ihrem Engagement die Qualität der Patientenversorgung sicher stellen. Bei der offiziellen Überreichung des Zertifikats hob Dr. Christian Schweiger von der Quality Austria das sehr gut entwickelte Verbesserungsmanagement des LKH Klagenfurt besonders hervor.

Das Qualitätsmanagement hat im LKH Klagenfurt seit Jahren einen hohen Stellenwert. Regelmäßige Patientenbefragungen gehören ebenso dazu wie das interne „Gute-Ideen-Programm“. Patienten und deren Angehörige können über die Patientenservicestelle ihr Feedback geben und helfen so, das Service laufend zu verbessern.

Das Zertifikat nach ISO 9001 wird von der Quality Austria vergeben und beschreibt einheitliche weltweite Standards in der Organisationsqualität. Zentrale Punkte der Zertifizierung sind die Ausrichtung auf Prozesse und somit die Sicherstellung der Kundenorientierung, die Schaffung von Transparenz im Unternehmen, die laufende Überprüfung von Abläufen und Zielen sowie die Einführung eines Fehler- und Verbesserungsmanagements. Die Zertifikate werden einmal jährlich erneut überprüft und ausgestellt.

Weitere Informationen gibt Ihnen gerne:

DI Herwig Wetzlinger, Kaufmännischer Direktor des LKH Klagenfurt
Telefon: 0463/538-22205

Bildunterschrift:

Vlnr: DI Herwig Wetzlinger (Kaufmännischer Direktor LKH Klagenfurt), Univ.-Doz.Dr. Thomas Koperna (Medizinischer Direktor LKH Klagenfurt), Dr. Christian Schweiger (Auditor der Quality Austria), Dipl.Kh.Bw Siegfried Ruppig (Pflegedirektor LKH Klagenfurt), Dipl.BW (FH) Martin Weigelt (Leiter Qualitätsmanagement LKH Klagenfurt)