

LKH Klagenfurt: HNO-Abteilung für Qualität in der Patientenbetreuung ausgezeichnet

Die Hals-, Nase- und Ohrenabteilung im LKH Klagenfurt erhielt den sogenannten Prozess-Award für die Analyse und Optimierung des Patienten-Aufnahmeprozesses. Damit ist das LKH Klagenfurt das erste Krankenhaus im deutschsprachigen Raum, das die strengen internationalen Kriterien des Prozessmanagements erfüllt.

Ziel des Qualitätsmanagements im LKH Klagenfurt ist das Sicherstellen und Verbessern der Qualität in der Patientenbetreuung. Dabei geht es um die bestmögliche Abstimmung von medizinischen, pflegerischen und organisatorischen Tätigkeiten. Die Hals-, Nase- und Ohrenabteilung hat bereits vor 2 Jahren begonnen, die Abläufe in der Abteilung zu verbessern. „Das bedeutet, dass unsere Patienten genau über Ihre Termine und Untersuchungen Bescheid wissen und sich so besser darauf einstellen können. Durch die genaue Planbarkeit wird aber auch die Arbeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wesentlich erleichtert“, erklärt Univ.Prof. Dr. Hans Edmund Eckel, Leiter der Hals-, Nase- und Ohrenabteilung im LKH Klagenfurt.

Mit der Vergabe des Prozess-Award hat die österreichische Gesellschaft für Prozessmanagement diese Maßnahmen im LKH Klagenfurt ausgezeichnet. Die Erkenntnisse, die beispielgebend auf der Hals-, Nase- und Ohrenabteilung gewonnen wurden, fließen nun in die Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements ein.

Die Analyse und mögliche Verbesserung von Abläufen ist ein Teil des Qualitätsmanagements. Sämtliche Maßnahmen wie das hausinterne „Gute-Ideen-Programm“ oder die Zertifizierung nach ISO-9001 tragen zur Sicherung und Verbesserung der Qualität in der Patientenbetreuung im LKH Klagenfurt bei. Ziel ist es, dass bis zur Inbetriebnahme des LKH Klagenfurt NEU alle Abteilungen aus den medizinischen und nicht-medizinischen Bereichen ISO-zertifiziert sind.

Die österreichische Gesellschaft für Prozessmanagement ist das führende Wissens- und Kompetenznetzwerk auf dem Gebiet des Prozessmanagements. Sie prüft, bewertet und prämiiert in Zusammenarbeit mit der Wirtschaftskammer Wien jährlich die besten Prozesse. Namhafte Unternehmen wie Baxter, Telekom, FAG, Magna-Stayr, SEZ, ONE oder AMS reihen sich in die Siegerliste ein.

Weitere Informationen gibt Ihnen gerne:

Prim. Univ.Prof.Dr. Hans Edmund Eckel, Vorstand Hals-, Nase- und Ohrenabteilung,
Telefon: 0463/538-22753

Am Bild (v.l.n.r.): Dipl.Kh.Bw. Siegfried Ruppig (Pflegedirektor), Univ.Doiz.Dr. Thomas Koperna (Medizinischer Direktor), Inge Kaaden MAS (Oberschwester HNO), Dipl.Bw. Martin Weigelt (Stabstelle Qualitätsmanagement), Elfriede Silan (Diplomkrankenschwester HNO), Melitta Mair (Diplomkrankenschwester HNO), Univ.Prof.Dr. Hans Edmund Eckel (Vorstand HNO), DI Herwig Wetzlinger (Kaufmännischer Direktor)