

## **Qualitätspolitik des Klinikum Klagenfurt am Wörthersee**

Die Qualitätspolitik ergänzt das Leitbild sowie Leitziel des Klinikum Klagenfurt am Wörthersee und erstreckt sich über folgende Bereiche:

### **Compliance**

Die Compliance Grundsätze sowie die Compliance- Aktivitäten des Klinikums verstehen sich als integrativer Bestandteil des Compliance Managementsystems der KABEG. Um stets als verlässlicher Partner wahrgenommen zu werden, ist unser tägliches Handeln auf die Prinzipien der Sachlichkeit, Unparteilichkeit und Rechtmäßigkeit ausgerichtet. Da Compliance jeden einzelnen Mitarbeiter betrifft, liegt der Fokus auf Prävention und Sensibilisierung. Diese Compliance Themen werden unter anderem im Rahmen von Schulungen vermittelt.

### **Patienten- und Kundenorientierung**

Der Fokus aller Handlungen im Klinikum wird auf die Sicherheit und den bestmöglichen Nutzen besonders auf das Wohlergehen der Patienten und Kunden gelegt. Unser Handeln hat das Ziel, zeitgemäße, bedarfsgerechte und patientenorientierte medizinische und pflegerische Versorgung anzubieten. Wir bewahren die Rechte unserer Patienten sowie Kunden und stellen den sorgsamen Umgang mit sensiblen Daten sicher.

Eine hohe Zufriedenheit aller interessierten Parteien bezüglich der erbrachten Leistungen des Klinikums stellt unser Hauptanliegen dar. Sollten dennoch Kritikpunkte vorgebracht werden, nimmt sich unser Patientenservice aktiv dieser Anliegen an. Wir sind stets bemüht unserer Leistungen im Sinne aller Beteiligten zu steigern und Qualitätsverbesserungen umzusetzen. Alle Mitarbeiter sind sich der Verpflichtung bewusst, ihre Tätigkeiten mit höchster Sorgfalt, unter Einhaltung aller gesetzlichen Anforderungen, zum Wohle der Patienten und Kunden auszuführen.

### **Mitarbeiterorientierung**

Wir fördern durch diverse Melde- und Vorschlagswesen- Systeme die Beteiligung der Mitarbeiter am betrieblichen Geschehen, auch über den eigenen Arbeitsbereich hinaus. Neben einem starken Fokus auf die Mitarbeiter- Sicherheit bei der Leistungserbringung unterstützen wir die Mitarbeiter aktiv bei der Entwicklung ihrer Kompetenzen und Fähigkeiten durch betriebsinterne- und externe Aus-, Fort- und Weiterbildungsangebote. Es ist uns zudem sehr wichtig, laufend zahlreiche Maßnahmen zur betrieblicher Gesundheitsförderung anzubieten.

Durch Mitarbeiterbefragungen und strukturierte Orientierungsgespräche haben alle Mitarbeiter regelmäßig Gelegenheit ihr Feedback zu geben sowie sich mit dem Vorgesetzten auszutauschen.

## **Führung**

Unser kollegial geführtes Krankenanstaltendirektorium, bestehend aus der Medizinischen Direktion, der Pflegedirektion und der Kaufmännischen Direktion, legt großen Wert auf Weiterentwicklung sowie darauf, Veränderungen mit positiver Einstellung gegenüber zu treten und diese als Chance zu erkennen. Bei der Festlegung unserer Ziele und Ergreifung von Maßnahmen orientieren wir uns an der Strategie der KABEG. Das top-down gesteuerte Qualitätsmanagementsystem sehen wir als ein überzeugendes Instrument zur Förderung kontinuierlicher Verbesserungsprozesse und zur stetigen Weiterentwicklung unseres Hauses.

## **Umwelt und Nachhaltigkeit**

Auf den effizienten Umgang mit Ressourcen, Senkung des Verbrauches von Energien, Reduktion von Abfällen sowie auf die Wirtschaftlichkeit im täglichen Handeln legen wir großes Augenmerk. Bei den Lieferantenbewertungen werden ökologische Kriterien berücksichtigt. Durch Kommunikation und Schulungen fördern wir die Motivation unserer Mitarbeiter zu umweltbewusstem Denken und Handeln. Zudem verfügen wir über ein formell implementiertes Umweltteam, welches sich proaktiv mit möglichen nachhaltigen, umweltfreundlichen und energieeffizienten Maßnahmen beschäftigt um den kritischen Diskurs zum Thema Nachhaltigkeit zu fördern.

## **Qualitäts- und Risikomanagement**

Unser Hauptaugenmerk liegt in der vollumfänglichen Betrachtung und Steuerung der Organisation im Sinne eines integrierten Managementsystems. Wir bekennen uns klinikweit zum Qualitätsmanagementsystem der ISO 9001 idgF und erweitern diese in ausgewählten Bereichen um weiterführende, spezifische Systeme. Im Risikomanagement gilt die Risikopolitik der KABEG als Grundlage unseres Handelns. Wir streben eine optimale Infrastruktur, in der Erfolge und Verbesserungsmöglichkeiten messbar sind, an und arbeiten stets an der Qualitäts- Weiterentwicklung des Klinikums. Unser Ziel liegt neben der frühzeitigen Identifizierung von Risikofaktoren und dem Ergreifen risikominimierender Maßnahmen ebenso auf der Erkennung von Chancen. Durch das Annehmen von sich bietenden Chancen wollen wir sicherstellen, das Potential des Klinikums weitestgehend ausschöpfen zu können.

Um den Lesefluss zu erleichtern, wurde auf eine geschlechterspezifisch getrennte Schreibweise verzichtet.