

Qualitätspolitik für das Klinikum Klagenfurt am Wörthersee

Die Qualitätspolitik ergänzt das Leitbild vom Klinikum Klagenfurt und erstreckt sich über folgende Dimensionen:

Entwicklung

Das Klinikum Klagenfurt entwickelt sich stetig als Gesamtorganisation in der Rolle des einzigen Hauses der Maximalversorgung in Kärnten weiter und zeigt hierbei Vorbildcharakter.

Wir sind gegenüber Veränderungen positiv eingestellt.

PatientInnen- und KundInnenorientierung

Das Hauptaugenmerk aller Handlungen im Klinikum Klagenfurt ist auf den bestmöglichen Nutzen, das Wohlergehen sowie auf die Sicherheit der PatientInnen und anderer KundInnen bezogen.

Eine hohe KundInnenzufriedenheit mit den Leistungen des Klinikums stellt unser Hauptanliegen dar.

Die Indikations- und Ergebnisqualität wird unter der Prämisse der Angemessenheit fortlaufend optimiert.

Ein aktives Beschwerde- und Verbesserungsmanagement hilft uns, unsere Leistungen im Sinne der PatientInnen/KundInnen ständig zu verbessern.

MitarbeiterInnenorientierung

Wir fördern die Partizipation der MitarbeiterInnen am betrieblichen Geschehen über den eigenen Arbeitsbereich hinaus durch diverse Rückmelde- und Verbesserungssysteme.

Im Hinblick auf die MitarbeiterInnensicherheit bei der Leistungserbringung unterstützen wir die MitarbeiterInnen aktiv bei der Entwicklung ihrer Kompetenzen und Fähigkeiten durch betriebsinterne und externe Aus-, Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten und strukturiertes Feedback in Form von Mitarbeiterorientierungsgesprächen.

Alle MitarbeiterInnen sind verpflichtet ihre Tätigkeiten mit angemessener Sorgfalt, unter Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen und zur Zufriedenheit der PatientInnen und KundInnen auszuführen.

Qualitäts- und Risikomanagement

Unser Fokus liegt in der vollumfänglichen Betrachtung und Steuerung der Organisation im Sinne eines integrierten Managementsystems. Wir bekennen uns klinikweit zum Qualitätsmanagementsystem der ISO 9001 und erweitern dieses in ausgewählten Bereichen um weiteführende, spezifische QM-Systeme. Im Risikomanagement ist die Risikopolitik der KABEG die Grundlage unseres Handelns.