

Qualitätspolitik des Klinikum Klagenfurt am Wörthersee

Die Qualitätspolitik ergänzt das Leitbild des Klinikum Klagenfurt am Wörthersee und erstreckt sich über folgende Bereiche:

Patienten- / Kundenorientierung

Der Fokus aller Handlungen im Klinikum Klagenfurt am Wörthersee wird auf die Sicherheit und besonders auch auf das Wohlergehen der PatientInnen und KundInnen gelegt. Als Schwerpunkt Krankenhaus in Kärnten bieten wir eine moderne, spitzenmedizinische, bedarfsgerechte und patientenorientierte medizinische und pflegerische Versorgung auf höchstem Niveau und am neuesten Stand der Technik an. Wir wahren die Rechte unserer PatientInnen sowie KundInnen und stellen den sorgsamem Umgang mit sensiblen Daten sicher.

Eine hohe Zufriedenheit aller interessierten Parteien mit den erbrachten Leistungen des Klinikum Klagenfurt am Wörthersee stellt unser Hauptanliegen dar. Sollten dennoch Kritikpunkte vorgebracht werden, nimmt sich unser Patientenservice aktiv dieser Anliegen an. Wir sind stets bemüht, unserer Leistungen im Sinne aller Beteiligten zu steigern und Qualitätsverbesserungen umzusetzen.

Alle MitarbeiterInnen sind sich der Verpflichtung bewusst, ihre Tätigkeiten mit höchster Sorgfalt, unter Einhaltung aller gesetzlichen Anforderungen, zum Wohle der PatientInnen und KundInnen auszuführen.

Mitarbeiterorientierung

Wir fördern die Beteiligung der MitarbeiterInnen am betrieblichen Geschehen auch über den eigenen Arbeitsbereich hinaus durch diverse Rückmelde- und Vorschlagssysteme. Neben einem starken Fokus auf die Sicherheit der MitarbeiterInnen bei der Leistungserbringung fördern wir die MitarbeiterInnen aktiv bei der Entwicklung ihrer Kompetenzen und Fähigkeiten durch betriebsinterne und externe Aus-, Fort- und Weiterbildungsangebote. Es ist uns wichtig, laufend Maßnahmen zur betrieblicher Gesundheitsförderung anzubieten. Durch strukturierte Orientierungsgespräche haben alle MitarbeiterInnen regelmäßig Gelegenheit sich mit der/dem Vorgesetzten auszutauschen und gegenseitig Feedback zu geben.

Führung

Unsere kollegiale Führung legt großen Wert auf eine kontinuierliche Weiterentwicklung. Weiters tritt sie Veränderungen mit positiver Einstellung gegenüber, um diese als Chance zu erkennen. Das Qualitätsmanagementsystem sehen wir als ein überzeugendes Instrument zur stetigen Weiterentwicklung unseres Hauses.

Umwelt

Auf den sorgsamem Umgang mit Ressourcen sowie auf die Nachhaltigkeit im täglichen Handeln legen wir großes Augenmerk. Als Klinikum mit Maximalversorgungsleistung in Kärnten sind wir uns des Vorbildcharakters bewusst und stets bemüht dem entgegengebrachten Vertrauen von Bevölkerung, Politik und Gesetzgebern gerecht zu werden.

Qualitäts- und Risikomanagement

Unser Hauptaugenmerk liegt in der vollumfänglichen Betrachtung und Steuerung der Organisation im Sinne eines integrierten Managementsystems. Wir bekennen uns klinikweit zum Qualitätsmanagementsystem der ISO 9001 und erweitern diese in ausgewählten Bereichen um weiterführende, spezifische Systeme. Im Risikomanagement gilt die Risikopolitik der KABEG als Grundlage unseres Handelns.

Wir streben eine optimale Infrastruktur, in der Erfolge und Verbesserungsmöglichkeiten messbar sind, an und arbeiten stets an der Weiterentwicklung der Qualität des Klinikum Klagenfurt am Wörthersee. Unser Ziel liegt neben der frühzeitigen Identifizierung von Risikofaktoren ebenso auf der Erkennung von Chancen. Durch das Ergreifen sich bietender Chancen wollen wir sicherstellen, das Potential des Klinikum Klagenfurt am Wörthersee weitestgehend ausschöpfen zu können.